

СОГЛАСОВАНО:

И.о. Председателя
первичной профсоюзной организации
Кировского областного клинического
онкологического диспансера
Кировской областной организации
Профсоюза работников
здравоохранения РФ


Ю.В. Кряжев

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом от 29.12.2014 № 363
Главный врач
КОГБУЗ «Кировский областной
клинический онкологический
диспансер»



И.Ф. Набатов

**Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг
КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных законодательных актов: Гражданского Кодекса РФ, Налогового Кодекса РФ, Бюджетного Кодекса РФ, Трудового Кодекса РФ, Федерального Закона о некоммерческих организациях, Федерального Закона «О применении ККТ при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального Закона 326-ФЗ от 29.11.10 г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального Закона 323-ФЗ от 21.11.11 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью на территории Кировской области и другими правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг.

1.2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения его сотрудников.

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые гражданам при оказании медицинской помощи, предоставляемые гражданам по их желанию, за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в соответствии с действующей лицензией на оказание медицинской деятельности КОГБУЗ «КОКОД».

1.5. Граждане имеют право на получение платных немедицинских услуг, предоставляемых учреждением дополнительно при оказании медицинской помощи в соответствии с уставом учреждения и служащих достижению целей, ради которых оно создано.

1.6. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание учреждением и медицинскими работниками не допускаются.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются сверх объемов, предусмотренных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, могут оказываться во внеборочее время, а также в основное рабочее время при условии выполнения плановых объемов бесплатной медицинской помощи.

1.8. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

1.9. Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Основание, случаи и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской услуги на платной основе.

2.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в следующих случаях:

2.2.1. Отсутствия медицинской услуги, предоставляемой за плату, в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней.

2.2.2. Предоставления платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами.

2.2.3. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При оказании платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.2.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2.6. При отсутствии направления из поликлиники по месту жительства пациента или направленных без обследования согласно Распоряжения министерства здравоохранения Кировской области от 25.01.2017 г. №42 «О совершенствовании организации оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология» на территории Кировской области»

2.2.7. При оказании услуг по размещению в палатах повышенной комфортности.

2.2.8. В отделении профилактики «Маммологический центр» все медицинские услуги оказываются на платной основе только по личному желанию пациента, с оформлением соответствующих документов.

2.3. Право предоставления платных медицинских услуг учреждением возникает только при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках Территориальной программы.

2.3.2. Если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

2.3.3. Если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано.

2.3.4. При наличии лицензии на избранный вид деятельности.

2.4. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг учреждение обязано в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения и графике работы специалистов;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о квалификации и сертификации специалистов учреждения, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о контролирующих органах.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются учреждениями на основании заключаемых договоров:

- с гражданами;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования;
- с другими юридическими лицами в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

3.4. Договор на платные медицинские услуги должен содержать условия и сроки предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

3.6. До заключения с гражданином договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения должна быть доведена информация о возможности и порядке получения в учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. В медицинской карте (истории болезни) должен быть зафиксирован отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности, получения медицинской помощи бесплатно, если такая медицинская помощь должна оказываться гражданину бесплатно.

3.7. Наименование платных медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) должно соответствовать установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

3.8. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг должно обеспечиваться качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3.8.1. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10. Учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.11. Цены на медицинские услуги, предоставляемые гражданам за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности выдаются гражданам в установленном законодательством порядке.

3.13. Оплата за медицинские услуги по договорам с юридическими лицами производится в безналичной форме на лицевой счет учреждения.

3.14. Расчеты с гражданами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков строгой отчетности, утвержденными в установленном порядке.

3.15. Учреждение обязано выдать потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

3.16. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию предоставления учреждением платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

4. Порядок поступления и распределения финансовых средств,

полученных от оказания платных услуг и иной, приносящей доход деятельности

4.1. Денежные поступления за оказание платных услуг зачисляются на отдельный лицевой счет, открытый в министерстве финансов Кировской области.

4.2. Учет и отчетность по доходам и расходам от платной и иной, приносящей доход деятельности, осуществляется в соответствии с инструкциями и указаниями Министерства финансов РФ об учете и отчетности для бюджетных учреждений.

4.3. В пределах сумм доходов от оказания платных услуг на очередной финансовый год в учреждении составляется План финансово-хозяйственной деятельности по кодам классификации доходов РФ, по группам, предметным статьям и элементам расходов экономической классификации расходов бюджетов РФ.

4.4. Расчет цены платной услуги населению осуществляется на основании Распоряжения министерства здравоохранения Кировской области от 28 февраля 2014 г. № 129 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных и казенных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц», учитывая нормативную базу учреждения.

4.5. Учреждение самостоятельно определяет направление и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств, включая любые начисления работникам, доплаты стимулирующего характера, в т.ч. единовременные выплаты и другие меры материального стимулирования в соответствии с калькуляцией и расчетом цен на платные медицинские услуги.

4.6. Распределение денежных средств производится с учетом индивидуального вклада каждого работника. Возможно распределение средств по отделениям, оказывающим платные услуги, оплата распределяется руководителем отделения с учетом степени участия каждого сотрудника.

4.7. Средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг, распределяются следующим образом:

4.7.1. Оплата коммунальных услуг, оплата курсовой подготовки кадров, командировочных расходов, услуг связи, расходов по содержанию помещений, оказание услуг по обеспечению пациентов лечебным питанием, ремонт и обслуживание оборудования, оргтехники, ремонт зданий, приобретение мебели, оборудования и инвентаря, медикаменты и расходные материалы, оплата налогов, другие текущие хозяйствственные расходы – не менее 50 %.

4.7.2. Фонд оплаты труда с начислениями - не более 50 %, в том числе:

- выплаты стимулирующего характера – выплаты за интенсивность и напряженность работы для медицинского персонала и выплаты за качество выполняемых работ согласно установленным критериям качества администрации учреждения: экономической и бухгалтерской службам.

• районный коэффициент;

• резервный фонд – на осуществление денежных выплат для расчета среднего заработка для оплаты ежегодных, дополнительных отпусков, в т.ч. компенсация за неиспользованный отпуск, отпуск на период обучения работников, направленных на профессиональную подготовку, повышение квалификации, командировку и т.д. и пособий по временной нетрудоспособности – до 10% от фонда оплаты труда.

• взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждения.

4.8. Выплаты стимулирующего характера распределяются следующим образом:

4.8.1. на заработную плату сотрудникам, непосредственно принимавшим участие в лечении и обслуживании пациента (выплаты стимулирующего характера – за

интенсивность и напряженность работы) – не более суммы, рассчитанной в калькуляции на определенную услугу без учета районного коэффициента и резервного фонда;

4.8.2. на заработную плату сотрудника, осуществляющего оформление и выдачу квитанций, чеков, договоров с физическими лицами, составление отчета о выполненных платных услугах (выплаты стимулирующего характера – за интенсивность и напряженность работы, качество выполняемых работ согласно установленным критериям качества) – до 0,6% от суммы оказанных услуг без учета районного коэффициента и резервного фонда;

✓ 4.8.3. на заработную плату административно-управленческого и административно-хозяйственного персонала (выплаты стимулирующего характера – за качество выполняемых работ согласно установленным критериям качества, интенсивность) – до 4% от общего объема услуг без учета районного коэффициента и резервного фонда.

4.8.4. Выплаты за качество работникам устанавливаются на основании оценки критериев по итогам работы за месяц за фактически отработанное время. О осуществление выплат работникам учреждения без оценки эффективности их деятельности не допускается. Протоколы оценки критериев подписываются комиссией по экономическому стимулированию. На основании протоколов оценки комиссия по экономическому стимулированию выносится Решение об утверждении выплат за качество. Максимальная сумма выплат за качество в разных отчетных периодах может изменяться с учетом поступивших средств на лицевой счет учреждения.

4.8.5. Выплаты стимулирующего характера сотрудникам патологоанатомического отделения Учреждения, оказавшим платные медицинские услуги КОГБУЗ "Областной клинический противотуберкулезный диспансер" начисляются согласно выставленным счет-фактурам и актам об оказании услуг за текущий месяц.

4.9. Сумма расходов на коммунальные услуги планируется к распределению пропорционально объему средств, полученных от предпринимательской деятельности в общей сумме финансирования, включая средства целевых программ. Расчет коммунальных расходов производится по следующей формуле:

$$К_{ПМ} = K * d,$$

где

К_{ПМ} – коммунальные расходы, относимые на платные услуги (руб.);

К – коммунальные расходы в целом по учреждению (руб.);

d – доля доходов, полученных от предпринимательской деятельности.

$$d = \frac{\text{Добщ}}{\text{Добщ}}$$

Добщ (общее финансирование учреждения, включая средства целевых программ)

4.10. Средства, поступившие по договорам от иной, приносящей доход деятельности, распределяются на следующие цели:

✓ 4.10.1. на заработную плату административно-управленческому и вспомогательному персоналу – за качество выполняемых работ согласно установленным критериям качества, за интенсивность и напряженность работы, с учетом индивидуального вклада каждого работника.

4.10.2. на возмещение фактических расходов по коммунальным услугам, услугам связи и иных расходов по содержанию имущества, в том числе на уплату налогов в соответствии с действующим законодательством РФ.

✓ 4.10.3. Общая сумма средств, направляемых на заработную плату сотрудников и взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты, не должна превышать 35% от поступивших денежных средств от оказания иной, приносящей доход деятельности.

4.11 Средства, поступившие от сдачи серебросодержащих отходов, распределяются на заработную плату сотрудникам, непосредственно принимавшим участие в сборе, хранении и сдаче серебросодержащих отходов (выплаты стимулирующего характера – за интенсивность и напряженность работы) за вычетом районного коэффициента, резервного фонда и начисления на оплату труда (КОСГУ 213).

4.12. В пределах фонда оплаты труда работникам может быть оказана материальная помощь. Решение об оказании материальной помощи и ее конкретных размерах принимает главный врач Учреждения на основании письменного заявления работника, но не более трех должностных окладов. Материальная помощь может выплачиваться следующих случаях:

- по семейным обстоятельствам;
- в связи со смертью близких родственников (супруг, супруга, родители, дети);
- в связи с рождением ребенка.

4.13. По решению руководителя в пределах фонда оплаты труда работникам учреждения могут выплачиваться единовременные выплаты:

- при награждении государственными наградами Российской Федерации, Почетной грамотой или благодарностью Президента Российской Федерации, Почетной грамотой Правительства Российской Федерации, ведомственными наградами Министерства здравоохранения Российской Федерации и иными наградами Российской Федерации работнику - не более 5 окладов (должностных окладов);

- Почетной грамотой Правительства Кировской области и иными наградами Кировской области - не более 3 окладов (должностных окладов);

- Почетной грамотой министерства здравоохранения Кировской области, Почетными грамотами органов местного самоуправления - не более 2 окладов (должностных окладов);

- Почётной грамотой Кировской региональной общественной организации «Ассоциация медицинских работников Кировской области» - не более 1 оклада (должностного оклада),

- в связи с юбилейными, праздничными датами, установленными статьей 112 Трудового Кодекса Российской Федерации и профессиональными праздниками.

- при награждении Почётной грамотой Кировской областной общественной организации «Ассоциация медицинских сестер» - не более 1 оклада (должностного оклада).

- при награждении Почетной грамотой и Благодарственным письмом КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» - не более 1 оклада (должностного оклада).

- при занесении фотографии работника на Доску Почёта- не более 1 оклада (должностного оклада).

5. Контроль и ответственность

5.1. Учреждение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за ненадлежащее выполнение условий договора с пациентом, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни.

5.2. Контроль за качеством оказанных платных медицинских услуг осуществляют врачебная комиссия медицинского учреждения. Контролирует организацию платных услуг руководитель учреждения.

5.3. При возникновении штрафных санкций в результате оказания неполной или некачественной медицинской помощи пациенту персоналом Учреждения, штраф может быть взыскан с конкретного сотрудника, оказавшего неполную или некачественную медицинскую услугу из средств, предназначенных на выплату заработной платы за оказание платных услуг в порядке регресса в соответствии с нормами ст. 1081. ГК РФ.

5.4. При невозможности оказания платных медицинских услуг по каким-либо причинам полностью или частично возврат уплаченных денежных средств осуществляется через кассу в бухгалтерии диспансера по личному заявлению пациента на имя руководителя или заместителя руководителя. При возврате денежных средств учитываются проведенные процедуры, стоимость которых удерживается из общей суммы уплаченных средств по договору.

5.5. В каждом подразделении, оказывающем платные медицинские услуги, должен вестись учет оказанных услуг с указанием Ф.И.О. пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, Ф.И.О. исполнителей. Ответственными за качество оказания платных медицинских услуг и ведение учета являются заведующие конкретными подразделениями.

5.7. На врача, оказывающего платную медицинскую услугу, возлагается обязанность документально фиксировать отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи бесплатно.

**Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Кировский областной клинический онкологический диспансер»**

ПРИКАЗ

от 29 декабря 2017 г.

№ 363

**О утверждении Положения
об организации предоставления
платных медицинских услуг
КОГБУЗ «Кировский областной
клинический онкологический диспансер»**

В целях стимулирования профессиональной деятельности работников, развития творческой активности и инициативы, а также усиления материальной заинтересованности в конечных результатах работы

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».
2. Ввести в действие Положение с 01.01.2018 года.
3. Считать утратившим силу Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» утвержденное приказом главного врача от 30.12.2016 №331.
4. Ведущим специалистам по кадрам ознакомить с Положением работников КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

 И.Ф. Набатов

Подготовлено
Начальник планово-экономического
отдела

 М.Н. Зорина

Согласовано
Заместитель начальника отдела
правовой и кадровой работы

 Ю.А. Коноплева

СОГЛАСОВАНО:

И.о. Председателя
первичной профсоюзной организации
Кировского областного клинического
онкологического диспансера
Кировской областной организации
Профсоюза работников
здравоохранения РФ

Ю.В. Кряжев



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом от 12.12.2018 №354
Главный врач
КОГБУЗ «Кировский областной
клинический онкологический
диспансер»


А.А. Кузмин



**ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг
КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер»**

В соответствии с приказом главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» от 12.12.2018 года № 354 внести в Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» следующие изменения:

1. Пункт 4.8.3 исключить.
2. Пункт 4.10.1 исключить.
3. Пункт 4.10.3 исключить.
4. Пункт 4.11 читать в следующей редакции:

«4.11. Средства, поступившие от сдачи серебросодержащих отходов, распределяются на премирование персонала за сбор и сдачу лома и отходов драгоценных металлов и природных алмазов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 1993 года № 288 "О размерах средств на премирование за сбор и сдачу лома и отходов драгоценных металлов и природных алмазов.»

**Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Кировский областной клинический онкологический диспансер»**

ПРИКАЗ

от 12 декабря 2018 г.

№ 354

**О внесении изменений в
Положение об организации
предоставления платных
медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский
областной клинический онкологический диспансер»**

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Изменения в Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».
2. Пункты 1-3 Изменения в Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» вступают в силу с 01 января 2019 года.
3. Пункт 4 Изменения в Положение об организации предоставления платных медицинских услуг КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» вступают в силу с 01 января 2018 года.
4. Хомяковой О.Л., начальнику отдела кадров, ознакомить работников с настоящими изменениями.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на Зорину М.Н., начальника планово-экономического отдела.

Главный врач

А.А. Кузьмин

Подготовлено:

Начальник планово-экономического
отдела

М.Н. Зорина

Согласовано:

Начальник юридического отдела

Ю.А. Морозова